

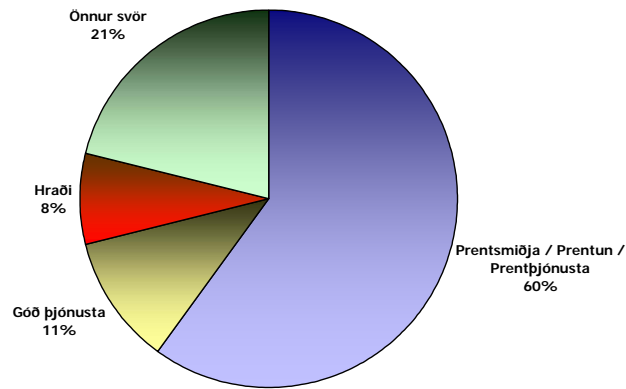
Skoðanakönnun fyrir Prentmet

Niðurstöður

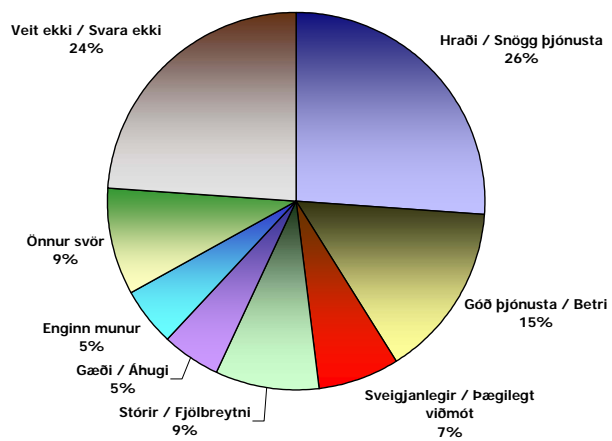
Mars 2004



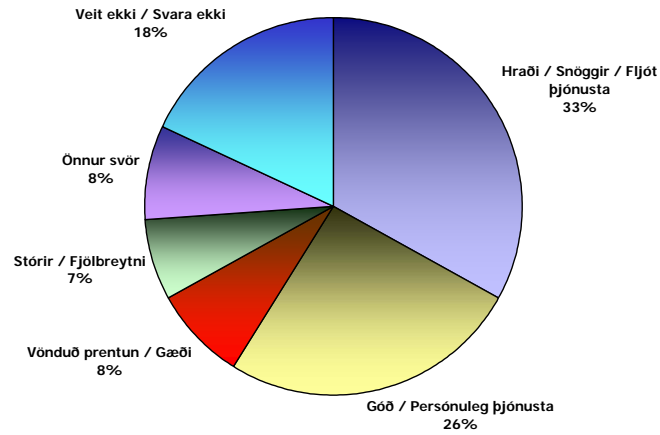
Pegar þú heyrir Prentmet berast í tal hvað er það fyrsta sem þér dettur í hug ?



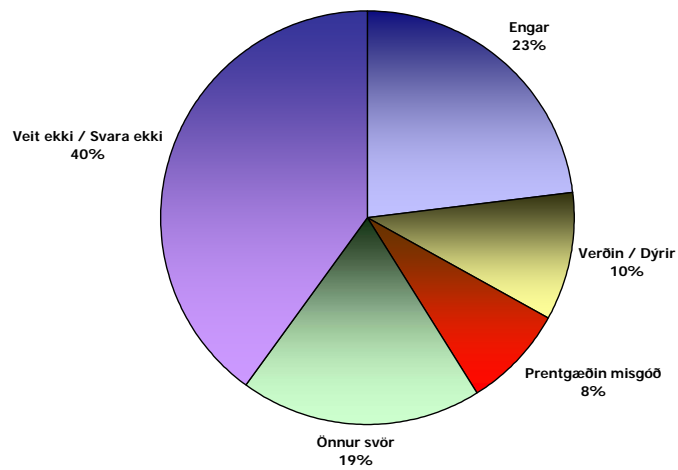
Hvað telur þú að sé helsti munurinn á Prentmet og öðrum prentsmiðjum ?



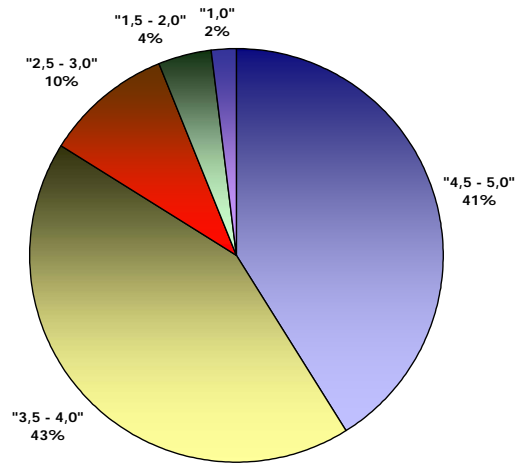
Hverjar finnst þér sterku hliðar Prentmet ?



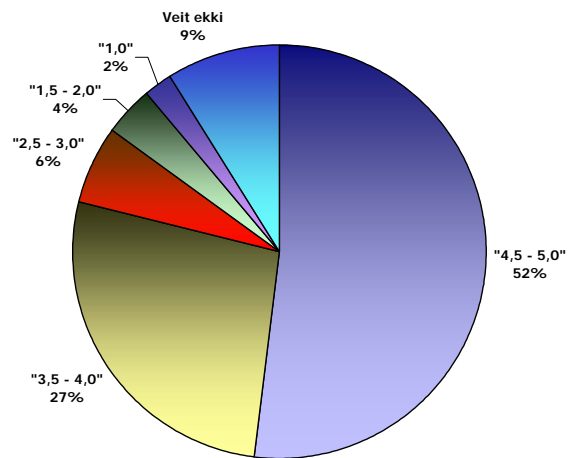
En veiku hliðarnar ?



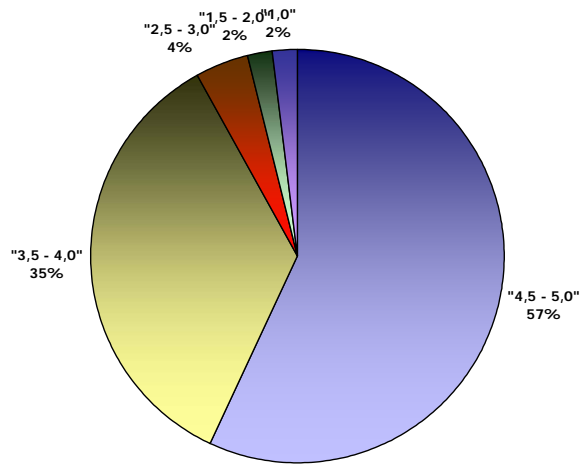
Hvað finnst þér um þjónustu þar almennt séð á skalanum 1-5 ?



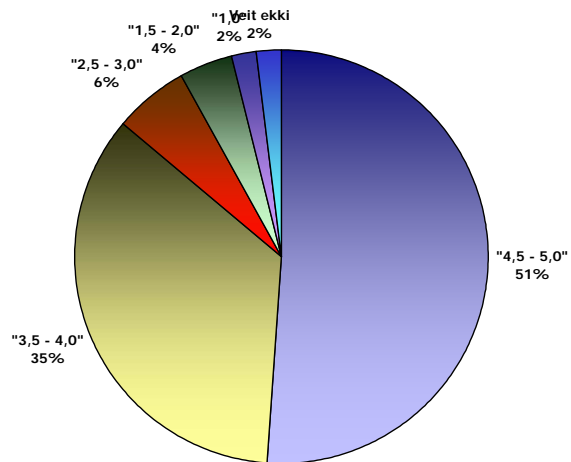
Viðmót starfsmanna Prentmet á skalanum 1-5 ?



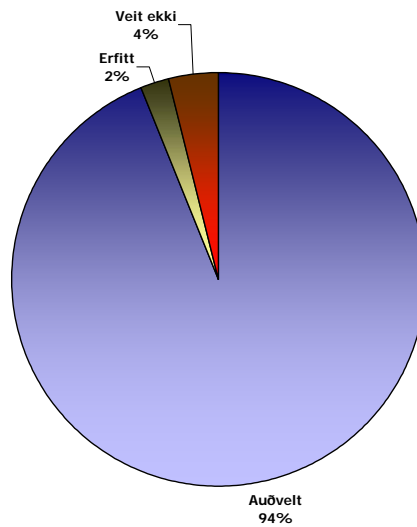
Hvernig gengur þér að fá úrlausn þinna mála á skalanum 1-5 ?



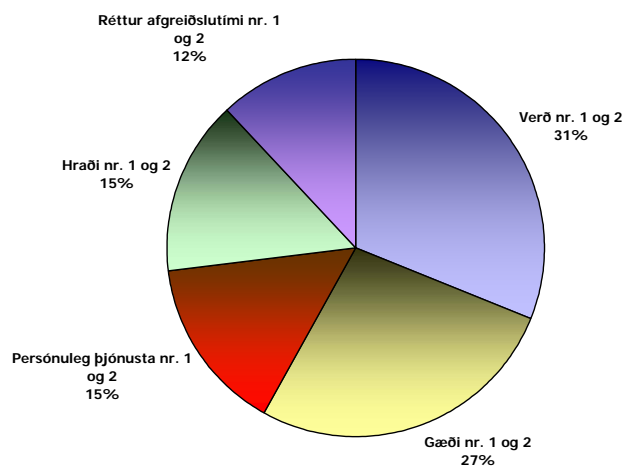
Hvernig finnst þér Prentmet standa við tímasetningar á skalanum 1-5 ?



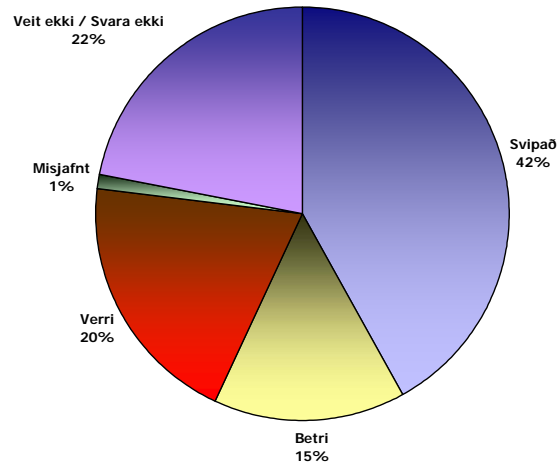
Finnt þér auðvelt/erfitt að ná á réttum aðila innan fyrirtækisins ?



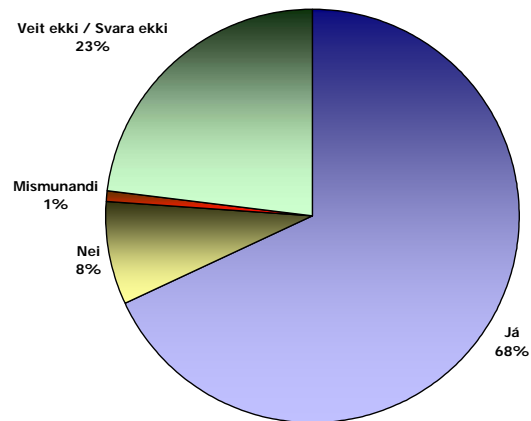
Hvað af eftirfarandi skiptir þig mestu máli hjá þeim sem sjá um þjónustu hjá Prentmet ?



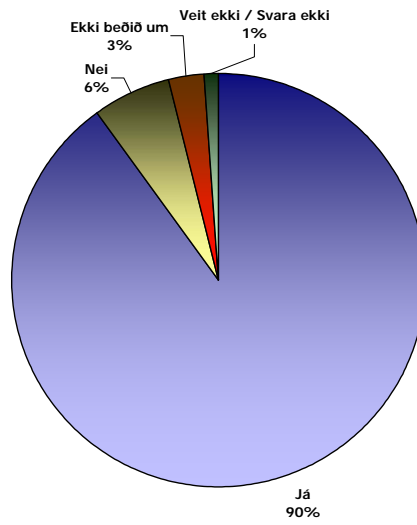
Hvað finnst þér um verðlagningu hjá Prentmet í samanburði við aðrar prentsmiðjur ?



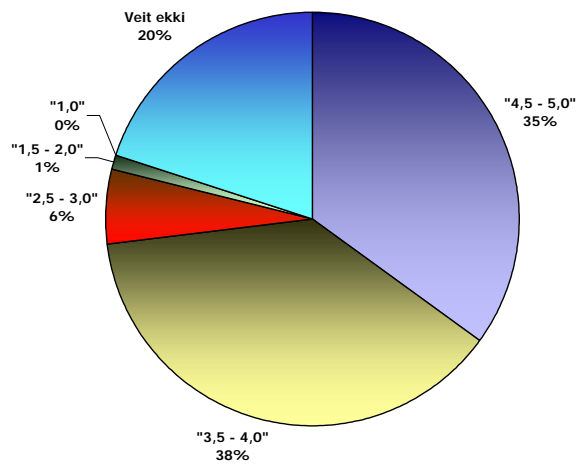
Finnst þér að endanleg verð hafi verið í samræmi við tilboð ?



Er verðtilboðum svarað á réttum tíma ?



Hvað finnst þér um prentgæði hjá Prentmet á skalanum 1-5 ?



Finnst þér þau meiri/minni en hjá samkeppnisaðilum ?

